

Общество с ограниченной ответственностью «Нарния» в лице Генерального директора Туголуковой Ирины Геннадьевны, действующей на основании Устава, ОГРН № 1147746777122, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны

и Заказчик – родитель или законный представитель несовершеннолетнего участника Программы, с другой, далее – Родитель или Заказчик, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор, в дальнейшем – Договор-оферта, о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. Настоящий договор является офертой согласно ст. 435 и п. 1 ст. 494, а также ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с Договором-офертой Исполнитель оказывает, а Заказчик – оплачивает и принимает услуги по подготовке, организации и проведению досуга в виде летней выездной игротеки клуба английского языка «NARNIA English Outdoors», далее – Программа.
- 1.2. Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта Заказчиком, не требует скрепления печатями и/или подписания. Акцептом Договора-оферты является оплата Программы согласно п. 3.1 Договора-оферты.
- 1.3. Участником программы может являться как несовершеннолетний подопечный (ребёнок) Заказчика, так и сам Заказчик (Родитель).

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.**

- 2.1. Программа проводится в городе Паланге (Литовская Республика), в период с 15 по 28 июля 2018 года.
- 2.2. В Программу входит комплекс коммуникативных игр, материалы по Программе, второй завтрак, начальное и итоговое тестирования и сертификация Участников.
  - 2.2.1. Начальное тестирование проводится 15 июля в 18:00 для распределения Участников по командам.
  - 2.2.2. Итоговое тестирование проводится в последний день Программы (время определяется по согласованию Участников) для сравнительного анализа результатов Программы.
  - 2.2.3. Сертификат выдаётся каждому Участнику Программы. Сертификат полезен в будущем для формирования портфолио.
- 2.3. Даты и время указаны местные.
- 2.4. Программа включает в себя 60 (Шестьдесят) коммуникативных игр на английском языке в группах, а также ежедневное индивидуальное общение с ведущим по-английски для выявления прогресса и построения индивидуальной траектории Участника. Игры частично могут быть заменены коллективными мероприятиями (ориентирование в лесу и т.п.), без сокращения времени.
- 2.5. Дополнительно Заказчик вправе запросить индивидуальные занятия английским языком с носителем языка на основании отдельного соглашения за дополнительную плату.

## **3. ЦЕНА ДОГОВОРА.**

- 3.1. Цена Программы для несовершеннолетнего Участника устанавливается в размере 330 (Трёхсот тридцати) евро при оплате до 1 апреля 2018 года, 360 (Трёхсот шестидесяти) евро при оплате до начала Программы, 430 (Четырёхсот тридцати) евро при оплате на месте.
- 3.2. Цена Программы для Родителя устанавливается в размере 60 (Шестидесяти) евро вне зависимости от периода оплаты.

## **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

- 4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного выполнения Сторонами обязательств, что подтверждается Актом приёма-передачи услуг, направляемым Заказчику Исполнителем по завершении Программы.
- 4.2. В случае, если Заказчик не сообщил Исполнителю о претензиях в письменном виде в течение 7 (Семи) дней с момента окончания Программы, услуга считается принятой в полном объёме.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **5.1. Права Заказчика:**

- 5.1.1. Участвовать в Программе при условии оплаты или наблюдать за ходом игр, соблюдая принцип невмешательства, без оплаты.
- 5.1.2. Получать необходимые консультации любого ведущего в любое время, за исключением времени, предусмотренного для игр.
- 5.1.3. При отсутствии на Программе лично в любое время общаться с Участником программы по его личному телефонному номеру или по общему, номер которого сообщается Заказчику по запросу после начального тестирования. Желательно (но окончательный выбор за Заказчиком и Участником) такие переговоры вести по окончании игр после обеда, чтобы общение не отвлекало от процесса, что может повлиять на игровой рейтинг Участника.

### **5.2. Обязанности Заказчика:**

- 5.2.1. Заблаговременно убедиться, что Участник владеет навыками самообслуживания и личной гигиены.
- 5.2.2. Ежедневно экипировать Участника по погоде и обязательно снабжать его головным убором.
- 5.2.3. Обеспечить сопровождение Участника взрослым. Передать контакты сопровождающего лица Исполнителю до начала Программы.
- 5.2.4. Передать уполномоченному представителю Компании копии следующих документов:
  - 5.2.4.1. *справка от врача о состоянии здоровья Участника,*
  - 5.2.4.2. *копия страхового полиса Участника, оформленного в соответствии с требованиями стран Шенгенского соглашения,*
  - 5.2.4.3. *копия свидетельства о рождении либо паспорта Участника,*
  - 5.2.4.4. *справку об отсутствии контакта Участника с инфекционными больными в период времени, предшествующий участию в Программе.*
- 5.2.5. Заполнить Анкету (Приложение № 1) для наилучшей адаптации Участника на Программе;
- 5.2.6. В случае заболевания участника в период Программы, организовать своими силами незамедлительный отъезд Участника. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику сумму, пропорциональную неиспользованному времени участия в Программе.
- 5.2.7. В случае опоздания Заказчика к месту встречи по окончании Программы, уплатить штраф в размере 10 (Десяти) евро за каждый дополнительный час ожидания.
- 5.2.8. В случае нанесения Участником Программы ущерба оборудованию Исполнителя возместить ущерб.

### **5.3. Права Исполнителя:**

- 5.3.1. Самостоятельно выбирать способы реализации игровой активности Участников, с учётом минимума: 1 ведущий на 8 Участников;
- 5.3.2. Исполнитель не несёт ответственности за невыполнение обязательств вследствие непреодолимой силы: отмена транспортного сообщения; трафик на дорогах, действия третьих сторон, а также из-за нарушений Заказчиком Договора-оферты.
- 5.3.3. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что распитие спиртных напитков, курение, нецензурная брань, хулиганские действия и самовольный уход с Программы являются грубым нарушением правил поведения Участников. В этих случаях Исполнитель оставляет за собой право на возвращение Участника домой с возложением оплаты транспортных расходов на Клиента. Оплата Программы в таком случае возврату не подлежит.
- 5.3.4. Исполнитель не несёт ответственности за утерю и/или порчу Участником своих личных вещей, багажа и других ценностей, если они не переданы на хранение Исполнителю под роспись.

Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_

#### **5.4. Обязанности Исполнителя:**

5.4.1. Обеспечить организацию Программы с понедельника по пятницу:

- 5.4.1.1. С 9:30 до 13:30 – игровые активности в группах, сформированных по результатам начального тестирования, а также индивидуальное общение Участника с ведущим для контроля за прогрессом в английском;
- 5.4.1.2. С 11:30 до 11:45 – второй завтрак (чай, бутерброд или аналогичный перекус) для поддержания активности Участников;
- 5.4.2. Составить план экскурсий и реализовать его в объеме, согласованном с Родителями.
- 5.4.3. Проявлять всестороннюю заботу о каждом Участнике, внимание к потребностям и посильное выполнение всех озвученных просьб. Сохранять позитивный настрой и поддерживать взаимопонимание между Участниками.
- 5.4.4. Оказать посильное содействие в организации полного пансиона по запросу Заказчика.
- 5.4.5. В случае травмы Участника незамедлительно организовать оказание неотложной медицинской помощи.

#### **6. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ.**

- 6.1. Оплата программы осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ + 2% на день оплаты на основании счёта, выставяемого Исполнителем. По результатам оплаты за Заказчиком резервируется место(-а) для Участника(-ов) Программы.
- 6.2. В случае заболевания Участника до начала Программы Исполнитель возвращает Заказчику полную оплату по Договору-оферте после предоставления медицинской справки. В случае отъезда Участника по причине заболевания в период проведения Программы Исполнитель возвращает Заказчику пропорциональную неиспользованному времени сумму после предоставления соответствующей медицинской справки. Отказ медучреждения в подтверждении подлинности справки лишает Заказчика права на указанный возврат.
- 6.3. Требование о возврате средств вместе с подтверждающими документами принимается Исполнителем только в письменном виде.

#### **7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Претензии по возможности удовлетворяются Исполнителем, в иных случаях Стороны разрешают их путём переговоров. При этом предполагается, что Заказчик стремится к информированию Исполнителя о них как можно раньше, не саботирует решение проблем со стороны Исполнителя и на всех этапах взаимодействует с Исполнителем. Невыполнение этого условия может быть признано злоупотреблением правом и служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения претензий.
- 7.2. Все действия сторон по Договору-оферте должны быть выполнены в письменной форме и переданы другой стороне либо лично, либо путем отправления по почте Заказным письмом.
- 7.3. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, разрешение споров будет решаться в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством, по месту нахождения Исполнителя.

#### **8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ:**

8.1 Неотъемлемой частью Договора-оферты являются следующие приложения:

- Приложение № 1. Анкета
- Приложение № 2. Запрос на дополнительные услуги.
- Приложение № 3. Список необходимых документов и вещей для участия в Программе.
- Приложение № 4. Правила поведения на Программе.
- Приложение № 5. Форма Акта об оказанных услугах.

#### **9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Общество с ограниченной ответственностью «Нарния»

ОГРН 1147746777122,

ИНН 7718988380, КПП 771801001

Юр. адрес: г. Москва, ул. 3-я Богатырская, д. 3

р/с 40702810910000293343

в АО «Тинькофф Банк», г. Москва

к/с 30101810145250000974

ИНН Банка 7710140679

БИК 044525974

Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_

## Анкета

Фамилия, имя участника	
Возраст участника	
Уровень владения английским	(заполняется ведущим)
Свойства характера	Ваш ребенок общителен?
	Ещё несколько черт:
Занимается ли спортом дома?	
Умеет ли плавать?	
Умеет кататься (нужное отметить)	Велосипед, ролики, скейтборд, _____.
На что обратить внимание	Легко обижается?
	Флегматик, сангвиник, холерик, меланхолик?
	Ещё нечто важное:
Хронические заболевания	Надеемся, их нет. Опишите, как себя чувствует ребенок после пробежки?
Аллергены и нежелательные продукты	У нас нет сладкой газировки и шоколадных конфет. Что ещё Вы бы <b>не</b> хотели видеть на столе?
Предпочтения в еде (отметить)	Сыр, рыба, колбаса, белый / черный хлеб, яблоки, бананы, сладкое
Любимое время дня	Утро / день / вечер
Программа (нужное отметить)	До обеда / Полный день
ФИО родителя (представителя)	
Контактный телефон для экстренной связи	
Адрес проживания в Паланге	
Постоянный адрес проживания (для направления документов)	

Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_

### Форма запроса на дополнительные услуги

Фамилия, имя участника	
Возраст участника	
Проживание (нужное отметить)	Требуется / Не требуется
	Количество взрослых: _____, детей: _____
Питание (нужное отметить)	Завтрак / Обед / Ужин
	Количество взрослых: _____, детей: _____
ФИО родителя (представителя)	
Контактный телефон для экстренной связи	
Адрес проживания в Паланге	

Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_

## Список необходимых документов и вещей для участия в Программе.

### Что пригодится на программе и в жизни в Паланге:

#### Одежда и инвентарь:

Ролики, защита / велик, шлем  
Панама  
Купальник/плавки, (желательно 2 или 3)  
Очки для плавания  
Вьетнамки  
Очки от солнца  
Футболка/топ  
Шорты / юбка, сарафан  
Лонгслив / свитшот (футболка с длинными рукавами)  
Сандалии  
Мокасины  
Кроссовки  
Джинсы  
Хлопковые брюки  
Спортивный костюм  
Водолазка / кофта  
Свитер  
Теплые носки  
Резиновые сапоги или мембранная обувь  
Сушилка для обуви  
Ветровка / дождевик с капюшоном  
Маленький городской рюкзачок  
Платок, бандана или легкий шарф на шею.

#### Расходы:

Цена сувениров - от 1 до 10 евро (дороже – по согласованию с родителями)  
Цена мороженого - 1 евро  
Аренда велосипеда - 10 евро в день, 1,5 евро в час

#### Документы:

Свидетельство о рождении  
Справка о состоянии здоровья  
Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными  
Копия свидетельства о рождении  
Заграничный паспорт с шенгенской визой  
Разрешение (обоих) родителей на выезд (если дитё путешествует самостоятельно)

#### Когда звонить:

1. В любое время
2. Чтобы иметь возможность спокойно пообщаться – лучше звонить после 20-00.
3. Для общения можно брать на программу планшеты с учётом следующего: у разных детишек девайсы разные, взаимный интерес неизбежен☺

Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_

## Правила поведения на Программе

1. Если настроение отличное – не забудь сообщить об этом всем!
2. Бывает, что настроение испортилось – сделай упражнения, которые тебе подскажет ведущий.
3. На просьбу откликаться первым, и ты станешь лучшим другом для всех 😊

### Правила техники безопасности:

1. Всегда видеть ведущего: в лесу, на пляже, в море, на остановке и в транспорте. Если вокруг тебя одни незнакомые люди – ты потерялся. Твой адрес в Паланге: ул. Ванагупес, д. 12. Твой телефон в Паланге: \_\_\_\_\_.
2. Одевайся по погоде, чтобы не заболеть (смотри пункт 2 Правил гигиены).
3. Не говори на занятиях по-русски, чтобы не схлопотать штраф 😊

### Правила общения:

1. Всё общение веди на английском, так быстрее заговоришь с иностранцами.
2. Задавай любые вопросы и высказывайся по любому поводу. А если не согласен – возражай после того, как *до-счи-та-ешь до пя-ти*. И предлагай свой вариант.
3. Не жадничай и не ругайся.

### Правила гигиены:

1. В лесу и на пляже есть туалеты. Спроси, где они, у любого ведущего в любой момент.
2. Санитарная обработка рук необходима, чтобы не заболеть (и не сидеть дома). Руки обрабатываем, даже если еда – в лесу или на пляже.
3. Больше правил гигиены нет, но эти обязательны.

Что ещё делать в Нарнии?

Запишись на все возможные экскурсии, и у тебя будет куча впечатлений для рассказов друзьям!



Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_

## Форма Акта об оказанных услугах.

### АКТ об оказанных услугах

г. Москва

\_\_\_\_\_ 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нарния», именуемое в дальнейшем «Исполнитель », в лице Генерального директора Туголуковой Ирины Геннадьевны, действующей на основании Устава, ОГРН № 1147746777122, с одной стороны и

\_\_\_\_\_ (ФИО законного представителя участника программы),

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель согласно Договору-оферте от 25 февраля 2018 г, далее – Договор-оферта, оказал в полном соответствии с условиями, а Заказчик – принял и оплатил полностью и в срок услугу по организации выездной игротеки клуба «NARNIA English Outdoors», далее – Программа. Сертификат участником Программы получен.

2. Цена услуги составила \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, что эквивалентно \_\_\_\_\_ евро по курсу ЦБ РФ +2% на день оплаты.

На момент подписания Акта Заказчик полностью оплатил услугу.

3. Стороны не имеют взаимных претензий по исполнению Договора-оферты.

4. Настоящий Акт составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Туголукова И.Г./  
М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_